

POSEBNI POGOJI SPLETNIH STORITEV V POSITA RAZISKOVALNEM OBLAKU

Določbe teh Posebnih pogojev spletnih storitev v Posita raziskovalnem oblaku (v nadaljnjem besedilu: Posebni pogoji) urejajo pogoje, načine in postopke za pridobitev in ukinitev pravice do uporabe storitev **v Posita raziskovalnem oblaku** (v nadaljnjem besedilu: raziskovalni oblak), pogoje in način uporabe storitev ter pravice in obveznosti naročnikov in Pošte Slovenije kot ponudnika storitve.

Določbe teh Posebnih pogojev zajemajo posebne pogoje, ki so relevantni za ponudnikove specifične storitve in posebej urejajo to področje. V delih, ki v teh Posebnih pogojih niso urejeni ali niso urejeni posebej, se uporabljajo ponudnikovi **Splošni pogoji PosiTa**, dostopni na povezavi <https://www.posita.si/pogoji-uporabe> (v nadaljevanju: Splošni pogoji PosiTa).

Določbe teh Posebnih pogojev in Splošnih pogojev PosiTa so sestavni del pogodbenega razmerja med uporabnikom in ponudnikom glede uporabe produktov in storitev ter se uporabljajo neposredno. V delih, ki jih ti Posebni pogoji ne urejajo, se neposredno uporabljajo vsakokrat veljavni relevantni evropski in nacionalni predpisi. Navedeni evropski in nacionalni predpisi so dostopni na spletni strani www.pisrs.si.

Uporabnik z uporabo ponudnikovih storitev oziroma z obiskom in uporabo spletnih strani www.posta.si in www.posita.si potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh Posebnih pogojev, da so mu določbe teh pogojev v celoti znane in razumljive in da jih v celoti sprejema.

Uvodna določila in opredelitev pojmov

1. člen

- 1) Ponudnik storitev je POŠTA SLOVENIJE d.o.o. (v nadaljevanju: ponudnik), z naslednjimi podatki:
 - sedež in poslovni naslov: Slomškov trg 10, 2000 Maribor, Slovenija,
 - matična številka: 5881447000,
 - številka vpisa v sodni register: 10940000,
 - davčna številka (ID za DDV): SI25028022.
- 2) Ponudnikovi kontaktni podatki, ki se uporabljajo za vsakokratno komunikacijo med ponudnikom in uporabnikom, so naslednji:
 - spletni strani: www.posita.si in www.posta.si,
 - kontaktna telefonska številka: 080 1446,
 - številka telefaksa: 02 449 2807,
 - kontaktni e-poštni naslov: cloudinfo@posta.si.
- 3) Naročnik storitev raziskovalnega oblaka (v nadaljevanju: naročnik RO) je lahko:
 - **pravna oseba, ki je vpisana v evidenco izvajalcev raziskovalne in razvojne dejavnosti** (v nadaljevanju: evidenca RO) pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS (v nadaljevanju: ARRS), ali
 - **pravna oseba, ki se redno ali občasno ukvarja z raziskovalno in razvojno dejavnostjo**, kar mora dokazati. Pri tem se praviloma šteje, da ima takšen status:
 - novoustanovljeno podjetje, ki skuša uspjeti z inovativno idejo ali produktom in ima natančno zasnovano strategijo uspeha,
 - zagonsko podjetje, ki še išče specifičen poslovni model, saj je še v procesu raziskovanja trga, in ugotavlja, kakšno storitev bo ponujalo ter na kakšen način,

- zagonsko podjetje, ki ponuja storitev, ki si jo želi veliko število ljudi in ima način, da doseže veliko število ljudi in jim nudi želeno storitev,
 - podjetje, ki raziskuje in razvija nove poslovne modele na povsem novih tržiščih,
 - podjetje, ki raziskuje in razvija nove poslovne modele na obstoječih tržiščih.
- 4) Uporabnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitve oziroma obišče ali uporablja ponudnikovi spletni strani, ne glede na to, ali je pri ponudniku naročila uporabo storitev ali ne (v nadaljevanju: uporabnik).

Pogoji uporabe raziskovalnega oblaka

2. člen

- 1) Naročnik lahko časovno omejeno uporablja storitve raziskovalnega oblaka pod naslednjimi pogoji:
 - uporaba raziskovalnega oblaka izključno za potrebe raziskovalne in razvojne dejavnosti, in sicer:
 - za čas trajanja raziskovalno-razvojnega projekta oz. aktivnosti ali
 - za vnaprej časovno definirano obdobje;
 - uporaba raziskovalnega oblaka ne sme vključevati ali preiti v fazo komercializacije ali imeti druge s tem povezane namene.
- 2) Ponudnik si pridržuje pravico zavrniti naročnika, če ta ne izpolnjuje pogojev za začetek uporabe ali če meni, da iz izkazanega namena uporabe ni upravičen do uporabe storitev raziskovalnega oblaka.
- 3) Ponudnik si pridržuje pravico zavrniti naročnika v primeru zapolnjenih kapacitet, ki so namenjene za storitve raziskovalnega oblaka.
- 4) Ponudnik si pridržuje pravico, da kadarkoli med trajanjem pogodbenega razmerja preveri, ali naročnik še vedno izpolnjuje pogoje iz tretjega odstavka 1. člena in prvega odstavka 2. člena teh Posebnih pogojev, naročnik pa je dolžan na poziv ponudnika predložiti dokazila o izpolnjevanju le-teh.

Cene, zaračunavanje storitev, roki in načini plačila

3. člen

- 1) Cena storitev je razvidna iz ponudnikovega cenika za posamezno storitev in se zaračunava v skladu s Splošnimi pogoji PosITa.
- 2) Ponudnik in naročnik lahko cene storitev določita tudi v naročniški ali drugi pogodbi.

4. člen

- 1) Storitve se obračunavajo za celotno obdobje trajanja naročniškega razmerja med naročnikom in ponudnikom.
- 2) Obračunski interval je en koledarski dan, če pri posamezni storitvi oziroma ceni ni izrecno navedeno drugače, ter se začne obračunavati od aktivacije storitve dalje. Dan aktivacije storitve se šteje za prvi obračunski dan. Če je v ceniku cena storitve navedena kot cena na mesec ali na leto, se cena na dan določi tako, da se znesek mesečne cene deli z dejanskim številom dni v obračunskem obdobju.
- 3) Kadar je v okviru iste storitve možnih več konfiguracij, ki imajo različno ceno (npr. različno število procesorjev v strežniku), in naročnik konfiguracijo spremeni, se za obračun storitev za celoten koledarski dan, v katerem je prišlo do spremembe, upošteva najdražja konfiguracija, ki jo je kadarkoli v tistem dnevu izbral naročnik.

- 4) Ponudnik izda naročniku račun za opravljene storitve enkrat mesečno, in sicer za storitve, opravljene pretekli mesec.

Sklenitev, trajanje in prenehanje naročniškega razmerja oziroma pogodbe

5. člen

- 1) Naročnik mora ponudniku poslati vlogo za sklenitev pogodbenega razmerja, ki mora vsebovati podatke iz četrtega odstavka 5. člena Splošnih pogojev PosiTa, in dokazila, da izpolnjuje pogoje iz tretjega odstavka 1. člena teh Posebnih pogojev.
- 2) Ponudnik bo vlogo pregledal, preveril, ali izpolnjuje pogoje po teh Posebnih pogojih, in vlogo potrdil oz. zavrnil.
- 3) Naročnik se registrira na portalu v skladu s Splošnimi pogoji PosiTa, Posebnimi pogoji ali v skladu s tehničnimi navodili za raziskovalni oblak.
- 4) S sklenitvijo naročniškega razmerja in plačilom naročniških obveznosti pridobi naročnik pravico uporabljati izbrano storitev zase in za tiste osebe, za katere je tako določil ob registraciji ali je tako določeno v ceniku (število uporabnikov ali število licenc ali podobna opredelitev – v nadaljevanju: naročnikovi uporabniki).

6. člen

- 1) Stranki lahko kadarkoli in brez navedbe razloga odpovesta naročniško razmerje v skladu s Splošnimi pogoji PosiTa.
- 2) Če naročnik v primeru plačila storitve za določeno časovno obdobje predčasno odpove naročniško razmerje, ni upravičen do vračila že plačanega zneska, razen če je odpoved posledica kršenja naročniških obveznosti s strani ponudnika.
- 3) Ponudnik po prenehanju naročniškega razmerja ne odgovarja za izgubo podatkov po ukinitvi dostopa do storitve, če naročnik v tem času ni zagotovil ustreznega prenosa podatkov, sporočil, dokumentov ali pošiljk. Naročnik je po ukinitvi dostopa dolžan sam poskrbeti za prenos podatkov, sporočil, dokumentov ali pošiljk s svojega uporabniškega računa v svoj repozitorij, zato tudi sam nosi odgovornost iz tega naslova.

Roki za izvedbo storitev

7. člen

- 1) Naročnik izmed ponujenih storitev raziskovalnega oblaka izbere tisto, ki mu ustreza. Za vsako od ponujenih storitev je na voljo opis storitve, kjer je opredeljeno, v kolikšnem času ponudnik zagotovi izvajanje storitve. V primeru, da rok ni določljiv, mora ponudnik storitev izvesti ali zagotoviti v roku, ki je glede na običaje v stroki primeren za tovrstno storitev.
- 2) V primeru višje sile se roki za izvedbo storitve podaljšajo za čas trajanja višje sile, pod pogojem, da ponudnik naročnika obvesti o nastopu višje sile takoj, ko je to mogoče.
- 3) Če je za začetek izvajanja, nadaljevanje ali dokončanje storitve za ponudnika nujno ali koristno sodelovanje naročnika (npr. potrditev predlagane rešitve, sporočanje podatkov, podajanje ključnih informacij za izvedbo ipd.) in naročnik zamudi dogovorjeni rok oziroma ne odgovori nemudoma na poziv ponudnika, ima ponudnik pravico, da vse predvidene roke izvedbe podaljša za trikrat.
- 4) Če pride do podaljšanja roka izvedbe iz tretjega odstavka tega člena in naročnik tudi v podaljšanem roku ne izpolni svoje sodelovalne dolžnosti, lahko ponudnik po lastni presoji vztraja pri naročniškem razmerju ali od njega odstopi brez odpovednega roka.

Dostop do podatkov

8. člen

- 1) Če so predmet naročniškega razmerja oziroma posebne pogodbe med ponudnikom in naročnikom storitve, ki vključujejo shranjevanje vsebine, ki jo zagotovi naročnik, na opremi ponudnika, lahko naročnik v skladu z drugimi določili teh Posebnih pogojev (npr. glede poravnanih zapadlih obveznosti) do te vsebine kadarkoli dostopa in jo kopira.
- 2) Določba prvega odstavka tega člena velja ves čas trajanja tega naročniškega razmerja. Po preteku naročniškega razmerja ponudnik vsebine, ki se nahajajo na ponudnikovi opremi, trajno izbriše. V tem primeru naročnik do ponudnika ne more uveljavljati nobenih zahtevkov.

Pravice in obveznosti ponudnika, omejitve za uporabnike

9. člen

Naročnik je seznanjen in sprejema dejstvo, da je delovanje nekaterih ponudnikovih storitev v veliki meri odvisno od splošnega stanja in delovanja telekomunikacijskih omrežij ter od možnosti uporabnika za dostop in od pogojev dostopa do teh omrežij. Ponudnik si bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka prizadeval za neprekinjeno in nemoteno delovanje storitev, vendar v zvezi s tem ne prevzema nobenih jamstev ali garancij.

10. člen

- 1) Uporabnik se zavezuje, da na opremo ponudnika ne bo prenašal ali nameščal nikakršnih škodljivih vsebin, kot tudi ne:
 - zlonamernih skript in podatkov, ki take skripte ali programe vsebujejo (virusi, trojanski konji ipd.);
 - skript in vsebin, ki zavajajo uporabnike (phishing sites) ali so kako drugače v nasprotju z veljavno zakonodajo;
 - pornografskih in nasilnih vsebin, dokumentov, ki vsebujejo sovražen, žaljiv ali drugače prepovedan govor oziroma vsebine;
 - vsebin, glede katerih uporabnik nima ustreznih avtorskih ali drugih pravic.
- 2) Ponudnik lahko od naročnika zahteva umik vsebin ali na kakršenkoli drug način začasno ali trajno omeji ali prepreči dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi za ponudnika ali v nasprotju s temi Posebnimi pogoji.
- 3) Ponudnik ima pravico skripte in aplikacije, ki prekomerno obremenjujejo njegovo opremo, predstavljajo varnostno grožnjo ali ogrožajo stabilnost delovanja njegove opreme, izključiti iz uporabe. Ponavljajoče se izključitve imajo lahko za posledico začasno ukinitev pravic do izvajanja skript ali aplikacij, v skrajnem primeru pa celo začasen ali trajen izklop storitev in odpoved naročniškega razmerja.
- 4) V primeru očitno namernega ali ponavljajočega se (več kot dvakratnega) nenamernega kršenja določb tega člena je uporabnik dolžan za vsako posamezno kršitev ponudniku plačati pogodbeno kazen v znesku 1.000,00 EUR, in to ne glede na obstoj in višino povzročene škode. Če dejansko povzročena škoda presega znesek pogodbene kazni, je uporabnik dolžan poleg zneska pogodbene kazni doplačati tudi razliko do polne odškodnine.

Izključitev in omejitev odgovornosti ponudnika ter odgovornosti uporabnika

11. člen

Uporabnik je sam odgovoren za izdelavo in shranjevanje varnostnih kopij svojih podatkov, ki se nahajajo na strežnikih ponudnika, razen če je z naročniškim razmerjem med njim in ponudnikom

izrecno dogovorjeno drugače ali če je predmet pogodbe med njima storitev izdelovanja varnostnih kopij in njihove varne hrambe (Server Backup – »*backupiranje*« strežnika).

12. člen

Naročnik odgovarja za tajnost, zaščito in uporabo dostopnih gesel, uporabniških imen in drugih podatkov za dostop do storitev za sebe in za naročnikove uporabnike. Naročnik odgovarja za vsebino storitev, ki jih ponuja in pri katerih uporablja ponudnikovo opremo.

Masovno pošiljanje elektronske pošte (SPAM)

13. člen

- 1) Masovno pošiljanje elektronske pošte na naslove prejemnikov, ki tega poprej niso odobrili, oziroma pošiljanje v nasprotju z veljavno zakonodajo je izrecno prepovedano in se smatra kot grobo kršenje Posebnih pogojev, kar ima lahko za posledico takojšnjo odpoved naročniškega razmerja brez odpovednega roka in takojšnjo prekinitev zagotavljanja storitev.
- 2) V primeru kršenja določb prvega odstavka tega člena je naročnik, ki je odgovoren tudi za naročnikove uporabnike, za vsako kršitev dolžan plačati pogodbeno kazen, kot je določena v 9. členu teh Posebnih pogojev.
- 3) Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da bo v primeru uporabe storitve v nasprotju z veljavno zakonodajo ponudnik v polni meri sodeloval s pristojnimi državnimi organi.

Uporaba avtorsko zaščitene dokumentov (datotek) in programov

14. člen

Naročnik (uporabnik) pri uporabi storitev raziskovalnega oblaka ne sme shranjevati in uporabljati avtorsko zaščitene dokumentov (datotek) in programov, za katere naročnik ni pridobil ustreznih pravic, prav tako jih ne sme uporabljati v nasprotju z določbami in licenčnimi politikami le-teh in prevzema popolno odškodninsko odgovornost za kršitve do ponudnika in do lastnikov avtorsko zaščitene dokumentov (datotek) in programov.

Končne določbe

15. člen

- 1) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika www.posta.si in www.posita.si ter začnejo veljati 1. januarja 2019.
- 2) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika.

Maribor, december 2019

Mag. Boris Novak, I.r.
generalni direktor

Mag. Andrej Rihter, I.r.
član posloводства

Vinko Filipič, univ. dipl. ekon., I.r.
član posloводства