

POSEBNI POGOJI SPLETNIH STORITEV V OBLAKU

Določbe teh Posebnih pogojev spletnih storitev v oblaku (v nadaljnjem besedilu: Posebni pogoji) urejajo pogoje, načine in postopke za pridobitev in ukinitev pravice do uporabe storitev **v oblaku (storitev cloud)**, pogoje in način uporabe storitev ter pravice in obveznosti naročnikov in Pošte Slovenije kot ponudnika storitve.

Določbe teh Posebnih pogojev zajemajo posebne pogoje, ki so relevantni za ponudnikove specifične storitve in posebej urejajo to področje. V delih, ki v teh Posebnih pogojih niso urejeni ali niso urejeni posebej, se uporabljajo ponudnikovi **Splošni pogoji PosITa** z dne 25. maja 2018, dostopni na povezavi <https://posita.si/pogoji-uporabe/> (v nadaljevanju: Splošni pogoji PosITa).

Določbe teh Posebnih pogojev in Splošnih pogojev PosITa so sestavni del pogodbenega razmerja glede uporabe produktov in storitev med uporabnikom in ponudnikom ter se uporabljajo neposredno. V delih, ki jih ti Posebni pogoji ne urejajo, se neposredno uporabljajo vsakokrat veljavni relevantni evropski in nacionalni predpisi. Navedeni evropski in nacionalni predpisi so dostopni na spletni strani www.pisrs.si.

Uporabnik z uporabo ponudnikovih storitev oziroma z obiskom in uporabo spletnih strani www.posta.si in www.posita.si potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh Posebnih pogojev, da so mu določbe teh pogojev v celoti znane in razumljive in da jih v celoti sprejema.

Uvodna določila in opredelitev pojmov

1. člen

- 1) Ponudnik storitev je POŠTA SLOVENIJE d.o.o. (v nadaljevanju: ponudnik), z naslednjimi podatki:
 - sedež in poslovni naslov: Slomškov trg 10, 2000 Maribor, Slovenija,
 - matična številka: 5881447000,
 - številka vpisa v sodni register: 10940000,
 - davčna številka (ID za DDV): SI25028022.
- 2) Ponudnikovi kontaktni podatki, ki se uporabljajo za vsakokratno komunikacijo med ponudnikom in uporabnikom, so naslednji:
 - spletni strani: www.posita.si in www.posta.si,
 - kontaktna telefonska številka: 080 1446,
 - številka telefaksa: 02 449 2807,
 - kontaktni e-poštni naslov: cloudinfo@posta.si.
- 3) Naročnik storitev je lahko pravna oseba (v nadaljevanju: naročnik).
- 4) Uporabnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitve oziroma obišče ali uporablja ponudnikovi spletni strani, ne glede na to, ali je pri ponudniku naročila uporabo storitev ali ne (v nadaljevanju: uporabnik).

Cene, zaračunavanje storitev, roki in načini plačila

2. člen

- 1) Cena storitev je razvidna iz ponudnikovega cenika za posamezno storitev in se zaračunava v skladu s Splošnimi pogoji PosITa.
- 2) Naročnik in uporabnik lahko cene storitev določita tudi v naročniški ali drugi pogodbi.

3. člen

- 1) Plačilo za storitve se obračunava za celotno obdobje trajanja naročniškega razmerja med naročnikom in ponudnikom.
- 2) Obračunski interval je en koledarski dan, če ni pri posamezni storitvi oziroma ceni izrecno navedeno drugače, ter se začne obračunavati od aktivacije storitve dalje. Dan aktivacije storitve se šteje za prvi obračunski dan. Če je v ceniku cena storitve navedena kot cena na mesec ali na leto, se cena na dan določi tako, da se znesek mesečne cene deli z dejanskim številom dni v obračunskem obdobju.
- 3) Kadar je v okviru iste storitve možnih več konfiguracij, ki imajo različno ceno (npr. različno število procesorjev v strežniku), in naročnik konfiguracijo spremeni, se za obračun storitev za celoten koledarski dan, v katerem je prišlo do spremembe, upošteva najdražja konfiguracija, ki jo je kadarkoli v tistem dnevu izbral naročnik.
- 4) Ponudnik izda naročniku račun za obračunane storitve enkrat mesečno za storitve, obračunane pretekli mesec.

Sklenitev, trajanje in prenehanje naročniškega razmerja oziroma pogodbe

4. člen

- 1) Naročnik se mora pred naročilom storitve registrirati na portalu v skladu s Splošnimi pogoji PosITa.
- 2) S sklenitvijo naročniškega razmerja in plačilom naročniških obveznosti pridobi naročnik pravico uporabljati izbrano storitev zase in za tiste osebe, za katere je tako določil ob registraciji ali je tako določeno v ceniku (število uporabnikov ali število licenc ali podobna opredelitev – v nadaljevanju: naročnikovi uporabniki).

5. člen

- 1) Stranki lahko kadarkoli in brez navedbe razloga odpovesta naročniško razmerje v skladu s Splošnimi pogoji PosITa.
- 2) Če naročnik v primeru plačila storitve za določeno časovno obdobje predčasno odpove naročniško razmerje, ni upravičen do vračila že plačanega zneska, razen če je odpoved posledica kršenja naročniških obveznosti s strani ponudnika.
- 3) Ponudnik ne odgovarja za izgubo podatkov po ukinitvi dostopa do storitve po prenehanju naročniškega razmerja, če naročnik v tem času ni zagotovil ustreznega prenosa podatkov, sporočil, dokumentov ali pošiljk. Naročnik je dolžan sam poskrbeti za prenos podatkov, sporočil, dokumentov ali pošiljk s svojega uporabniškega računa v svoj repozitorij po ukinitvi dostopa, zato tudi sam nosi odgovornost iz tega naslova.

Roki za izvedbo storitev

6. člen

- 1) Naročnik izmed ponujenih storitev izbere tisto, ki mu ustreza. Za vsako od ponujenih storitev je na voljo opis storitve, kjer je opredeljeno, v kolikšnem času se zagotovi izvajanje storitve. V primeru, da rok ni določljiv, mora ponudnik storitev izvesti ali zagotoviti v roku, ki je glede na običaje v stroki primeren za tovrstno storitev.
- 2) V primeru višje sile se roki za izvedbo storitve podaljšajo za čas trajanja višje sile, pod pogojem, da ponudnik naročnika obvesti o nastopu višje sile takoj, ko je to mogoče.
- 3) Če je za začetek izvajanja, nadaljevanje ali dokončanje storitve s strani ponudnika nujno ali koristno sodelovanje naročnika (npr. potrditev predlagane rešitve, sporočanje podatkov, podajanje ključnih informacij za izvedbo ipd.) in naročnik zamudi dogovorjeni rok oziroma ne odgovori nemudoma na poziv ponudnika, ima ponudnik pravico, da vse predvidene roke izvedbe podaljša za trikrat.
- 4) Če pride do podaljšanja roka izvedbe iz tretjega odstavka tega člena in naročnik tudi v podaljšanem roku ne izpolni svoje sodelovalne dolžnosti, lahko ponudnik po lastni presoji vztraja pri naročniškem razmerju ali od njega odstopi brez odpovednega roka.

Dostop do podatkov

7. člen

- 1) Če so predmet naročniškega razmerja oziroma posebne pogodbe med ponudnikom in naročnikom storitve, ki vključujejo shranjevanje vsebine, ki jo zagotovi naročnik, na opremi ponudnika, lahko naročnik v skladu z drugimi določili teh Posebnih pogojev (npr. glede poravnanih zapadlih obveznosti) do te vsebine kadarkoli dostopa in jo kopira.
- 2) Določba prvega odstavka tega člena velja ves čas trajanja tega naročniškega razmerja. Po preteku naročniškega razmerja ponudnik vsebine, ki se nahajajo na ponudnikovi opremi, trajno izbrše. V tem primeru naročnik do ponudnika ne more uveljavljati nobenih zahtevkov.

Pravice in obveznosti ponudnika, omejitve za uporabnike

8. člen

V primeru načrtovane prekinitve storitev, daljše od dveh (2) ur, bo naročnik o tem obveščen po elektronski pošti ali na ponudnikovih spletnih straneh najmanj 24 ur pred predvidenim posegom.

9. člen

- 1) Uporabnik se zavezuje, da na opremo ponudnika ne bo prenašal ali nameščal nikakršnih škodljivih vsebin, kot tudi ne:
 - zlonamernih skript in podatkov, ki take skripte ali programe vsebujejo (virusi, trojanski konji ipd.);
 - skript in vsebin, ki zavajajo uporabnike (phishing sites) ali so kako drugače v nasprotju z veljavno zakonodajo;
 - pornografskih in nasilnih vsebin, dokumentov, ki vsebujejo sovražen, žaljiv ali drugače prepovedan govor oziroma vsebine;
 - vsebin, glede katerih uporabnik nima ustreznih avtorskih ali drugih pravic.

- 2) Ponudnik lahko od naročnika zahteva umik vsebin ali na kakršenkoli drug način začasno ali trajno omeji ali prepreči dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi za ponudnika ali v nasprotju s temi Posebnimi pogoji.
- 3) Ponudnik ima pravico skripte in aplikacije, ki prekomerno obremenjujejo njegovo opremo, predstavljajo varnostno grožnjo ali ogrožajo stabilnost delovanja njegove opreme, izključiti iz uporabe. Ponavljajoče izključitve imajo lahko za posledico začasno ukinitvev pravic do izvajanja skript ali aplikacij, v skrajnem primeru pa celo začasen ali trajen izklop storitev in odpoved naročniškega razmerja.
- 4) V primeru očitno namernega ali ponavljajočega se (več kot dvakratnega) nenamernega kršenja določb tega člena je uporabnik dolžan za vsako posamezno kršitev ponudniku plačati pogodbeno kazen v znesku 1.000,00 EUR, in to ne glede na obstoj in višino povzročene škode. Če dejansko povzročena škoda presega znesek pogodbene kazni, je uporabnik dolžan poleg zneska pogodbene kazni doplačati tudi razliko do polne odškodnine.

Izključitev in omejitev odgovornosti ponudnika ter odgovornosti uporabnika

10. člen

Uporabnik je sam odgovoren za izdelavo in shranjevanje varnostnih kopij svojih podatkov, ki se nahajajo na strežnikih ponudnika, razen če je z naročniškim razmerjem med njim in ponudnikom izrecno dogovorjeno drugače ali če je predmet pogodbe med njima storitev izdelovanja varnostnih kopij in njihove varne hrambe (Server Backup – »*backupiranje*« strežnika).

11. člen

Naročnik odgovarja za tajnost, zaščito in uporabo dostopnih gesel, uporabniških imen in drugih podatkov za dostop do storitev za sebe in za naročnikove uporabnike. Naročnik odgovarja za vsebino storitev, ki jih ponuja in pri katerih uporablja ponudnikovo opremo.

Masovno pošiljanje elektronske pošte (SPAM)

12. člen

- 1) Masovno pošiljanje elektronske pošte na naslove prejemnikov, ki tega poprej niso odobrili, oziroma pošiljanje v nasprotju z veljavno zakonodajo je izrecno prepovedano in se smatra kot grobo kršenje Posebnih pogojev, kar ima lahko za posledico takojšnjo odpoved naročniškega razmerja brez odpovednega roka in takojšnjo prekinitev zagotavljanja storitev.
- 2) V primeru kršenja določb prvega odstavka tega člena je naročnik, ki je odgovoren tudi za naročnikove uporabnike, za vsako kršitev dolžan plačati pogodbeno kazen, kot je določena v 9. členu teh Posebnih pogojev.
- 3) Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da bo v primeru uporabe storitve v nasprotju z veljavno zakonodajo ponudnik v polni meri sodeloval s pristojnimi državnimi organi.

Končne določbe

13. člen

- 1) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika www.posta.si in www.posita.si. ter pričnejo veljati 25. maja 2018.
- 2) Z dnem veljavnosti teh Posebnih pogojev prenehajo veljati predhodni Pogoji pogoji.

3) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika.

Maribor, maj 2018

Mag. Boris Novak, l.r.
generalni direktor

Mag. Andrej Rihter, l.r.
član posloводства

Vinko Filipič, univ. dipl. ekon., l.r.
član posloводства